

Le prestige d'un café plein de subtilités

Comme le vin,
le café Raygil
provient
de différents
terroirs :
on le cultive
et le met en valeur
avec amour
et savoir-faire !

Le café

- Comme le vin, la sélection des cafés Raygil provient de différents terroirs où il est cultivé et mis en valeur avec soin.

- Le café Raygil est un mélange de grands crus 100% arabica privilégiant la qualité.

- Raygil sélectionne ses producteurs, choisit ses régions et ses crus et n'achète pas ses cafés verts sans les avoir préalablement dégustés à l'aveugle afin de garantir un goût et une régularité d'exception.

- L'assemblage subtil des différents crus procure un goût personnalisé aux cafés Raygil, issu du savoir-faire de son maître-torréfacteur dont Raygil garde jalousement le secret.

- La torréfaction artisanale est faite journalièrement en fonction des ventes, permettant ainsi de garantir une fraîcheur et une saveur de première qualité.

Parce qu'un client satisfait reprendra une seconde tasse de café

- Le but recherché est qu'un client satisfait est un client qui reprendra une seconde tasse de café et reviendra très probablement dans cet établissement.

- Sachez aussi que l'obtention d'un bon café dépend de la qualité de la matière première, de sa torréfaction, de sa mouture, de la qualité de l'eau et de la machine à café.

- Pour répondre d'une manière optimale à tous ces paramètres, l'entreprise Raygil a mis au point, au fil des années, un savoir-faire et une gamme de produits répondant à toutes ces exigences.

Reportage et photos:

Christin Rossier-Scheidegger

CARTE DE VISITE

Raygil SA. Le monde du café
1446 Baulmes/Yverdon
Directeur : Christian Cretenoud.

Tél. 024 459 13 13 • Fax 024 459 13 15
E-mail : info@raygil.ch • Site Web : www.raygil.ch.



Diego Parra, Maître torréfacteur



Raygil un esprit d'équipe

Dirigée
par Christian
Cretenoud
et située
à Baulmes
sur Yverdon,
l'entreprise
familiale
des cafés Raygil
bénéficie
aujourd'hui
et depuis 41 ans !
d'une réputation
largement
reconnue en
Suisse romande
de savoir-faire
issu d'une grande
tradition



De la machine à café...

Ce savoir-faire débute dans les années 64 : Raygil commercialise alors avec un succès grandissant une machine à café de marque italienne.

En 1976, Raygil se lance un nouveau défi (réussi !) : elle met au point sa propre production de machines à café dans ses ateliers à Baulmes.

... à la torréfaction

Puis, dès 1984, Raygil se lance dans la torréfaction de café artisanale et crée un mélange sélectionné avec un soin tout particulier.

En 1986, Christian Cretenoud reprend la direction de l'entreprise fondée par son père et diversifie encore plus les activités de la société.

Ainsi, la production des machines à café Raygil est confiée à un sous-traitant, ce qui permet d'étoffer la gamme des produits et des prestations, à laquelle viennent s'ajouter désormais les machines à café automatiques Rex-Royal, les machines à café filtre Bravilor et les machines à laver les verres et la vaisselle Winterhalter, destinées aux professionnels de la restauration et des collectivités publiques.

Une boucle est ainsi bouclée - de main de maître !

Machines à café de la dernière génération

A la recherche d'une qualité optimale de cafés et d'un service au top envers sa clientèle, la société Raygil assure à ses clients un lien direct, privilégié et hautement réactif – en associant ainsi son café des plus savoureux à des machines à café de la dernière technologie.

12 personnes s'engagent pour la qualité des cafés Raygil

Une douzaine de collaborateurs travaillent pour le bien-être des passionnés du café et pour le succès des commerçants qui ont trouvé en Raygil un partenaire sérieux, hautement efficace et prêt à fournir les meilleures prestations à une clientèle exigeante, mais reconnaissante.

D'ailleurs, du conseil à la livraison, Raygil est toujours à l'écoute du client et lui fournit les meilleures solutions dont il a besoin.

Une équipe efficace 7 jours sur 7 !

Le secret de 41 ans de succès ?

Outre le savoir-faire et le savoir-être, c'est aussi son service après-vente : ainsi, 7 jours sur 7, le service à la clientèle est assuré par des techniciens hautement qualifiés dans toute la Suisse romande.

Comme une équipe de football en *challenge league*, le team des cafés Raygil connaît ses objectifs et met tout en œuvre pour devenir championne !



Christian Cretenoud

Pour en savoir plus

• Visitez le site www.raygil.ch ou allez déguster les cafés Raygil à son show-room à Baulmes : vous en profiterez pour assister à la torréfaction d'un café d'exception !



FC Baulmes, Photo Flash Press